

Palvelut

PH Data palvelee asiakkaitaan monin eri tavoin

Kokotoimistopalvelu

PH Data kehitti vuonna 2003 kokotoimistopalvelun asiakkaiden toivomusten mukaisesti. Kokotoimistopalvelussa käydään asiakkaan kanssa läpi heidän IT-tarpeensa ja toiveensa, jonka pohjalta tarjoamme kaikki asiakkaan tarvitsemat IT palvelut yhdellä kuukausihinnalla. Näin yrityksen on helppo budjetoida IT-tarpeensa pitkiksi ajoiksi etukäteen.

Palveluun voidaan sisällyttää

- sähköposti ja kalenteripalvelut
- matkapuhelimet ja mobiilipalvelut
- kannettavat ja työasemat
- palvelimet (paikanpäällä tai ulkoistettuna)
- asennus ja ylläpitopalvelut paikanpäällä tai etävalvonnan kautta
- varmistuspalvelut
- tulostimet ja kopiokoneet
- verkon aktiivilaitteet
- muut tietokoneiden oheislaitteet
- puhelintuki

Sovi tapaaminen myyjämme kanssa, niin saat juuri teidän yritykseenne sopivan ratkaisun!

Myyntipalvelut

Myyntipalvelumme auttaa asiakastamme löytämään kuhunkin tarpeeseen sopivat tuotteet ja ratkaisut. Tuotevalikoimassamme on johtavien valmistajien palvelimia, työasemia ja kannettavia.

Myös erikoisemmat tietotekniikan toteutukset ovat myynnillemme tuttuja, kuten esim. palomuurit, varmistusratkaisut, infokioskit ja esitystekniikat.

CD/DVD kopiointi- ja tallennuspalvelut

Polttorobottimme tekee asiakkaan tarpeisiin CD- tai DVD-levyjä 1-10.000 kpl erissä.

Hosting-palvelut

Hosting-palvelumme sisältää

- sähköpostipalvelimet
- ryhmäkalenterit
- mobiilipalvelut

- tiedostopalvelimen
- roskapostisuodattimen ja virustorjunnan (Norman Email Protection)
- verkon yli tapahtuvan tiedostojen synkronoinnin ja varmuuskopioinnin

Asennuspalvelut

Asennuspalvelumme tukee saumattomasti myyntiämme. Olipa kyseessä sitten PC-laite, verkkotulostin, palvelin, verkon aktiivilaite, palomuuuri tai kokonainen järjestelmä.

Esiensennuksessa asennamme imagen, turvamerkin, lisäkortin tai jonkin muun asiakkaan haluaman tuotteen.

PH Datan esiasennuspalvelut asentaa tuhansia laitteita vuosittain.

Etävalvontapalvelut

Etävalvontapalvelussa valvomme asiakkaan ympäristön toimivuutta. Palveluiden tarkoituksena on saada tietoa mahdollisista vikatilanteista mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, jolloin varsinaiset ongelmat voidaan monesti ehkäistä kokonaan. Palvelu sopii erityisesti kriittisten kohteiden, kuten palomuurien, palvelimien, varmistusjärjestelmien, valvontaan.

Ylläpitopalvelut

Ylläpitopalvelumme sopivat parhaiten yrityksille, joilla on rajoitetusti tai ei ollenkaan omaa ylläpitohenkilökuntaa. Ylläpitopalvelumme sopivat mainiosti myös tilanteisiin, missä tarvitaan lisäapua jonkin IT-järjestelmän osan suhteen. Ylläpito- ja etävalvontapalvelut kulkevat käsi kädessä täydentäen toisiaan.

Huoltopalvelut

Huoltopalvelumme sisältävät kaikki tietotekniikkalaitteiden huoltotoimenpiteet. Huoltomme asiantunteva ja osaava henkilöstö auttaa asiakkaitamme kaikissa tietotekniikkalaitteiden korjauksissa. Keväällä 2003 PH Data Oy on aloittanut valtuutettuna Fujitsu-huoltopisteenä.

Suunnittelu- ja konsultointipalvelut

Toimiva IT-järjestelmä vaatii aina paljon esityötä. Oli kyseessä PK-yrityksen kokonaisjärjestelmä tai vaikka isomman yrityksen SAN- levyjärjestelmä, palvelemme niin suunnittelussa, toteutuksessa kuin käyttöönotossakin.